

FONDATIONS SOLIDES. AVENIR PROMETTEUR.

Guichet unique numérique

juin 2023

CONTEXTE

Depuis de nombreuses années, l'ACPS s'est constamment orientée vers la numérisation de ses services – en introduisant des demandes et des rapports d'inspection en ligne en 2016 ainsi que des certificats numériques pour les cultures de semences en 2021, tout en investissant progressivement dans une plateforme Internet sécuritaire, CertiSem, pour la gestion de la traçabilité et de l'information, et dans des applications logicielles qui s'y rattachent.

La plateforme CertiSem offre une certification numérique de cultures de semences de bout en bout qui comprend les demandes de certification de cultures, les rapports d'inspection, les certificats de culture de semences, la surveillance de l'ACIA et, depuis peu, les étiquettes de semences numériques. Toutefois, certains éléments du système de certification qui relèvent de la responsabilité du gouvernement sont encore analogues ou difficiles à accéder, ce qui crée des silos de données.

LA PROCHAINE ÉTAPE

Au fur et à mesure que le secteur collabore afin de moderniser notre système de semences, il existe une occasion formidable d'élargir la plateforme CertiSem pour traiter encore mieux les processus analogues très longs ou redondants et en finir avec les silos de données. Cela pourrait comprendre la plupart des fonctions liées à la certification des semences, y compris les rapports de classement des semences, les déclarations de semences pédiées, les opérations d'étiquetage des semences et les activités de certification de l'OCDE.

NOTRE PLAN

L'ACPS devrait être habilitée à mettre sur pied un guichet unique pour les services de certification des semences, élargir CertiSem afin de terminer l'élaboration d'un **système de certification des semences de bout en bout** – accélérer l'accès aux données et offrir des possibilités de traçabilité aux intervenants du secteur des semences et à leurs clients.

GUICHET UNIQUE NUMÉRIQUE

L'accès aux services de certification des semences grâce à un guichet unique numérique constitue l'outil le plus efficace et efficient pour avoir une incidence positive sur la chaîne de valeur des semences. Un guichet unique éliminerait les flux de travail redondants et fragmentés et permettrait aux utilisateurs d'avoir accès à l'information en un seul endroit, ce qui :

- simplifierait les processus et réduirait le fardeau/les coûts
- accélérerait le flux d'information et la prise de décisions
- créerait une assise pour une croissance future à valeur ajoutée
- des approches de gestion du risque axé sur les données pour la surveillance réglementaire
- améliorerait la traçabilité et les mesures d'atténuation des risques pour les acheteurs et organes de réglementation nationaux/internationaux

L'expansion du succès de CertiSem mène également à **une transparence et une efficacité améliorées pour l'ACIA**. Un guichet unique numérique donnerait ce qui suit à l'ACIA :

- La capacité de contrôler et de superviser plus efficacement le cadre de certification des semences du Canada, lui donnant une confiance accrue dans le rôle élargi de l'ACPS.
- Une transparence en temps réel au sujet de toutes les décisions de certification prises par l'ACPS – conforme à notre approche actuelle.
- La capacité d'intégration avec les systèmes hérités existants, comme les nouvelles demandes d'enregistrement des variétés numériques ou la base de données héritée existante d'une entreprise semencière, ce qui simplifie l'expérience de l'utilisateur final avec le cadre de la certification des semences.
- Accès sécuritaire aux vérificateurs de Semences Canada (auparavant l'ICS) pour effectuer la vérification des établissements semenciers enregistrés et des Laboratoires de semences, permettant des inspections à distance et des évaluations des risques axées sur les données et plus ciblées.

SÉCURITÉ DES DONNÉES

Un élément clé de ce guichet unique numérique est la sécurité, la protection des renseignements personnels et la transparence. Aujourd'hui, l'ACPS continue de faire des investissements stratégiques en cybersécurité, sécurité des données et protection des renseignements personnels. Et avec un processus de certification numérique, cela demeurerait une priorité.

Pour l'avenir, nous pourrions tirer parti du Comité consultatif multi-intervenants pour aider l'ACPS à terminer notre certification de la transparence des données agricoles – qui procure aux utilisateurs finaux et au gouvernement la transparence sur la façon dont l'ACPS traite, utilise et stocke ses données.

POSSIBILITÉS À VALEUR AJOUTÉE

Les avantages d'un guichet unique numérique vont au-delà de la facilité administrative, se répercutant directement sur les possibilités offertes à nos agriculteurs, nos résultats financiers et notre réussite/réputation internationale.

Étiquettes de semences numériques : Grâce à la MRS, nous avons observé un solide appui pour les étiquettes de semences numériques. L'ACPS a mis au point une technologie d'étiquettes de semences numériques, qui permettent, au moment de la vente, de vérifier/partager la transparence/des renseignements additionnels sur la qualité des semences. Notre technologie numérique sur les semences peut également s'intégrer à des plateformes comme la base de données sur la transparence des variétés de Semences Canada, ce qui procure de nouveaux renseignements à valeur ajoutée au niveau des étiquettes.

Surveillance axée sur les données : L'approche actuelle de surveillance du système de semences du Canada est principalement guidée par le temps (p. ex. une vérification aux trois ans). À l'avenir, les données en temps réel pourraient nous aider à déterminer le cadre de gestion du risque le plus efficace pour une surveillance efficiente.

Certification des Systèmes de semences de l'OCDE : Les Systèmes de semences de l'OCDE passent au numérique et les pays participants devront être en mesure de se brancher dans la plateforme de traçabilité des lots de semences. Les Systèmes de semences de l'OCDE ont retenu les services de l'ACPS comme expert-conseil chargé d'élaborer l'étude de faisabilité et d'assurer la mise en œuvre réussie du projet pilote. La plateforme CertiSem de l'ACPS peut être élargie pour assurer l'intégration des exportations de l'OCDE au Canada dans ce système.